

Bokningsbekräftelse/Villkor

Nedan följer rutiner som vi på PIPERS jobbar efter. Vi har även länkat till bohag 2010 och kontor 2003 det är en försäkring gällande bohagsflyttning för konsument, överenskommelse mellan Svenska åkeriförbundet (SÅ), Sveriges möbeltransportörers förbund (SMF) och konsumentverket. Avtalet som heter kontor 2003 som vi också följer gäller endast för företag och kontorsflyttar.

http://pipers.se/dokument/Bohag_2010.pdf

http://pipers.se/dokument/Kontor_2003.pdf

- Minidebitering 3h inkl restid
- Vi tar betalt per påbörjad kvart
- Tiden för flytten räknas från det att vi är på plats vid gatuadressen
- 15 min restid innanför tull/till och från jobb
- 30 min restid utanför tull/till och från jobb
- Är sträckan längre än 2,5 mil så debiteras den faktiska restiden till och från adresserna samt milersättning vid längre uppdrag
- Betalning sker via swish
- Avbokning skall ske senast 48h innan flytt
- Vid avbokning av flytt senare än 48h innan avtalad starttid debiteras kunden för 4h arbete.
- Efter 17.00 på vardagar tillkommer OB-tillägg på 30 % av timpris.
- Vid arbete på lördagar samt söndagar tillkommer OB-tillägg på 50 % av timpris efter kl.18.00.
- Möbler/ting som väger 100kg eller mer debiteras tunglyftkostnad med 1200kr/st
- Kortare dryckespauser dras ej av utan betalas av kund
- Vid passering av vägtull debiteras 45kr
- Vid eventuell tidsuppskattning av din flytt över telefon/mail, är det endast en cirkatid utifrån den informationen vi fått. Alltså inget bindande/fast pris!
- Flyttkartonger skall vara återlämnade senast 14 dagar efter utförd flytt,
- Kartonger som packats av kund ska tåla normal behandling, vilket innebär att de ska kunna staplas på varandra samt tippas för att köras på pirra. Vi ansvarar inte för att innehållet i kartonger packade av kund, men det betyder självklart inte att vi hanterar dem oaksamt på något sätt.
Flyttfirman ersätter ej skador på känsliga golv, exempelvis hjulspår från pirra. Använd gärna s.k. mjölkpapp för att skydda golven- det åligger kunden att själv skydda golv alt instruera firman att inte köra in med pirra på dessa golv. Golv skall tåla all typ av normal hantering vid flytt av möbler.
- Eventuell parkeringsbot under tiden för lastning eller lossning debiteras kund oavkortat. Vi ställer oss lagligt om kunden inte önskar en närmre placering för att spara tid vid lastning och lossning. Vi bevakar då bilen så gott det går och för en dialog om det kommer parkeringsvakter.
- Om olycka har varit framme och något i ditt bohag skadats under flytten är det viktigt att du meddelar oss detta omgående, senast 7 dagar efter flytten är utförd annars gäller inte försäkringen.
- Rapportera skadan till PIPERS med bild om det är möjligt, i enighet med Bohag 2010 kommer vi att kontrollera om skadan går att laga.
- Om den ej går att laga erbjuder vi en kompensation, (värdering enligt Bohag 2010 är det nuvarande marknadsvärdet dvs, ej nypris)
- Om det är en större och mer kostsam skada hanteras ärendet av vårt försäkringsbolag.
- Flyttfirman ansvarar ej för möbler som inte håller för normal hantering vid flytt, exempelvis garderober. Är vi oroliga för att möbeln inte klarar att flyttas hjälper vi gärna till att montera ned den.
- Flyttfirman tar ej ansvar för skador uppkomna på grund av fästen, skruvar och annat som sticker ut från isärmonterade möbler. Sådant måste tas bort eller täckas med för ändamålet fullgott emballage.
- Flyttfirman ansvarar ej för: levande växter, marmorskivor, betongskivor (t.ex. bord), kristallkronor samt stenskivor.
- Flyttfirman ansvarar ej för golv- och taklampor, tv-apparater eller skärmar som ej ligger i sin originalförpackning.
- Flytten är ej försäkrad mot stölder. Om ni vill ha extrapersonal som vaktar bilen kan detta lösas på begäran.

För övriga frågor vänligen kontakta oss på kontoret, vi vill samtidigt passa på och önska er lycka till på er nya adress och hoppas att ni ska trivas.

Varma hälsningar

PIPERS /
Anders Bergman